

# Politique qualité

Dans un contexte réglementaire et bioéthique toujours plus exigeant, le centre d'Aide Médicale à la Procréation de la Clinique Mutualiste La Sagesse a pour ambition d'être reconnu pour la performance de ses résultats, en privilégiant la prise en charge des couples tant sur le plan humain que sur le plan technique, les situant au centre des préoccupations de l'équipe clinico-biologique.



## Orientations et objectifs qualité

### Garantir la satisfaction des couples pris en charge

- Maîtriser les délais de prise en charge
- Fournir une information claire sur le processus de prise en charge
- Prévenir et prendre en charge la douleur

### Maîtriser les moyens et techniques utilisés dans le cadre de la prise en charge

- Avoir un taux de grossesse au-delà des moyennes nationales (grossesses évolutives)
- Assurer le suivi des événements indésirables liés à la prise en charge et aux équipements

### Promouvoir le niveau de compétences de l'équipe

- Développer l'intégration des internes
- Poursuivre le recueil des formations des cliniciens notamment en DPC

### Maintenir l'activité et développer la notoriété du centre sur son territoire

- Renforcer la communication avec les professionnels de ville pour la continuité des soins et la promotion du centre AMP
- Poursuivre les actions de communication interne et externe



## Certifications

### • Certification ISO 9001

Depuis 2007, le centre AMP est certifié selon la norme internationale ISO 9001 : 2015 pour la prise en charge clinico-biologique des couples.

Le certificat triennal ISO 9001 a été renouvelé en avril 2016.



### • Certification COFRAC

Le laboratoire du centre AMP a été audité selon la norme NF EN ISO 15189, concernant les examens de biologie médicale et autres actes médico-techniques, en janvier 2018, pour la spermologie du site La Sagesse.

## Activités 2017

### ➤ Les activités du centre

- Consultations don d'ovocytes
- Fécondation In Vitro : ponctions, dont les dons d'ovocytes
- Transfert frais et transfert d'embryons congelés
- Inséminations
- Chirurgie de l'infertilité
- Prélèvement chirurgical de spermatozoïdes

### ➤ L'équipe du centre

#### L'équipe du Centre d'assistance médicale à la procréation (AMP) de la Clinique La Sagesse

L'équipe est multidisciplinaire et son bon fonctionnement repose sur une étroite collaboration de tous les membres de l'équipe : médecins, biologistes, secrétaires, psychologue et infirmiers.

#### Médecins

Ils ont la responsabilité de la constitution du dossier médical, de la prescription et de la surveillance des traitements, de la réalisation des gestes techniques (prélèvement ovocytaire) et du suivi médical. Tous les médecins exercent sur le site de la Clinique La Sagesse.

#### Les Laboratoires de Biologie Réunis

Biologistes responsables :

Dr Julien GOUNEAUD

Dr Jean-François GRIVEAU

Techniciennes : 02.99.85.75.18

Secrétaire de biologie : 02.99.85.75.21

Les biologistes et techniciennes s'occupent de toute la partie « laboratoire » de la FIV.

### ➤ Coordonnées

- Secrétariat don d'ovocytes : 02.90.02.95.61
- Secrétariat AMP : 02.99.85.75.20
- Infirmiers AMP : 02.99.85.75.58
- Mme Françoise LEGAVRE, psychologue : 02.99.85.75.65

### ➤ Nouveautés au Centre AMP

- Transferts : gestes réalisés sous échographie depuis mai 2017
- Consultation infirmière : réunions de groupe lundi- mardi - jeudi- vendredi (15h-16h) avec inscription obligatoire au 02.99.85.75.20