

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Je vais être hospitalisée pour une chirurgie de prothèse de hanche mais je ne peux pas laisser mon époux seul car il est fragile.

Je vis seule avec mes enfants et je vais me faire hospitaliser. Je ne sais pas comment je vais m'organiser pendant mon séjour à la Villa Notre Dame.

J'appelle **HOSPI SERVICES**

► N°Cristal 09 69 36 29 59

APPEL NON SURTAXE

Service disponible du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30.
Prix d'un appel local depuis un téléphone fixe ou une box et sans surcoût depuis un portable (selon forfait souscrit).

Un conseiller répond à mes questions, me met en relation avec d'autres organismes et/ou me propose différentes solutions correspondant à ma demande, par exemple :

Nous pouvons vous mettre en relation avec une association d'aide à domicile pour la préparation de repas pour votre époux.

Il existe des dispositifs d'aide aux familles, ils peuvent vous aider à vous organiser pendant cette période. Je peux vous mettre en relation avec un organisme spécialisé si vous le souhaitez.

HOSPI SERVICES
Un service exclusif

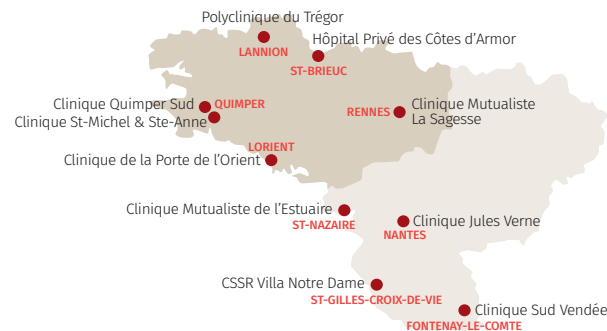


GROUPE MUTUALISTE

HOSPI GRAND OUEST est un opérateur mutualiste qui gère des établissements de santé. Créé en 2010, le groupe a pour objectif d'assurer le développement de son réseau de cliniques en Pays de la Loire et Bretagne afin de satisfaire aux besoins de santé des populations qu'il dessert. Hospi Grand Ouest positionne son offre de soins comme une alternative aux établissements des secteurs privé et public.

Hospi Grand Ouest est piloté par Harmonie Mutuelle. De grands partenaires du secteur mutualiste (la Mutualité Française Finistère Morbihan, la mutuelle Malakoff Médéric, MBA Mutuelle, la SHAM, la France Mutualiste, la CARAC et la Matmut) participent également à ce groupe.

Les établissements du groupe mutualiste d'Hospi Grand Ouest sont implantés dans **10 villes des Pays de la Loire et Bretagne** (Nantes, Saint-Nazaire, Lorient, Rennes, Saint-Brieuc, Quimper, Fontenay-le-Comte, Lannion, Saint-Gilles-Croix-de-Vie, Saint-Sébastien-sur-Loire).



Les établissements HOSPI GRAND OUEST

HOSPI SERVICES est une initiative portée par les composantes du Groupe Harmonie, ouverte à tous les patients hospitalisés.

HOSPI GRAND OUEST
Groupe Mutualiste
29 Quai François Mitterrand
44273 Nantes Cedex 2

Préparer son hospitalisation et son retour au domicile

avec **HOSPI SERVICES**



CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION
VILLA NOTRE DAME
- GROUPE MUTUALISTE -

Qu'est ce que c'est ?

Une hospitalisation peut parfois être compliquée à gérer pour vous et votre famille. Nous avons donc mis en place différents services pour vous aider.

➤ Écouter, conseiller et orienter

Avec Hospi Services, la Villa Notre Dame vous informe, vous conseille et vous oriente pour prendre soin de vos proches, de vos animaux et de votre domicile. Par exemple, vous pourrez être informé des dispositifs d'aide à domicile pour vous aider au ménage du quotidien, la préparation des repas, la garde de vos enfants, des personnes dépendantes à votre charge, des animaux...

➤ Une réponse adaptée

Les équipes d'Hospi Services peuvent vous aider, répondre à vos questions et vous envoyer de la documentation sur divers sujets : hospitalisation, parentalité, soutien aux malades, financement, retour à domicile...



Avec Hospi Services, vous pouvez préparer votre hospitalisation et votre retour au domicile pour que vous et vos proches abordent la situation plus sereinement.

Préparer son hospitalisation



Vous n'avez trouvé personne pour s'occuper de vos proches ou vous remplacer pour différentes tâches pendant votre absence. Hospi Services peut vous mettre en relation avec les bons prestataires.

➤ Prendre soin de vos proches :



Organisation familiale



Soutien scolaire



Renfort d'aide au domicile (si proche fragile)

➤ Prendre soin de votre domicile :



Garde de l'animal de compagnie



Relève du courrier



Arrosage des plantes



Surveillance du domicile



Hospi Services vous met en relation avec des organismes ou des professionnels pour vous aider et vous accompagner au mieux sur de nombreux sujets comme : les financements possibles (aides légales, défiscalisation...), l'aide à parentalité, le soutien psychologique.

Préparer son retour au domicile



Après votre hospitalisation, vous ne serez peut-être plus à même de vous déplacer, d'entretenir votre logement ou de vous occuper de vos proches. C'est pourquoi Hospi Services vous conseille et vous accompagne pour préparer votre retour au domicile.

➤ Vous accompagner au quotidien



- Aide à domicile
- Portage des repas
- Livraison des courses
- Soutien auprès des enfants
- Garde des enfants
- Soutien scolaire
- Promenade de l'animal de compagnie